

# Fullständiga försäkringsvillkor Resurs Bank Betalförsäkring

## 1. Allmänt

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank AB filial i Finland (Resurs Bank) för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten. Försäkringen gäller enligt nedanstående definitioner vid:

- ofrivillig arbetslöshet och permittering (gäller endast dig som är löntagare)
- sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)
- sjukhusvistelse (gäller endast dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)
- dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning och löntagare omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse.

## 2. Definitioner

**Dödsfall till följd av olycksfall**

Med dödsfall förstås dödsfall som inträffat under försäkringstiden på grund av olycksfall.

### Egenföretagare

Egenföretagare innebär att försäkringstagaren har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet:

- Enskild firma i vilken försäkringstagaren eller närstående till försäkringstagaren innehar F-skattsedel.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där försäkringstagaren eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna och där försäkringstagaren eller närstående är anställd eller verksam som VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
- Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket försäkringstagaren eller närstående till försäkringstagaren är delägare eller komplementär.

Med närstående ovan avses make, maka, sambo, registrerad partner och släkting i rätt upp- eller nedstigande led till försäkringstagaren.

**Försäkring**

Med försäkring avses betalförsäkring som kan tecknas med Solid Insurance på de villkor som följer härav.

**Försäkringsgivare**

Med försäkringsgivare avses Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance).

**Försäkringstagare**

Med försäkringstagare avses person som ingått kreditavtal med Resurs Bank och som tecknat försäkring med Solid Insurance.

**Försäkringstid**

Med försäkringstid avses den tidsperiod för vilken försäkringen är avtalad. Försäkringstidens längd anges i punkt 7.

**Karenstid**

Karenstid innebär att ersättning inte lämnas under viss tid. Karenstiden räknas från den dag den försäkrade insjuknar eller från första dagen av arbetslöshet eller permittering.

**Kreditavtal**

Med kreditavtal avses ett lån eller en kredit som låntagaren tecknat och erhållit genom kreditgivaren.

**Kreditgivare (Försäkringsförmedlare)**

Med Kreditgivare avses Resurs Bank AB filial i Finland, FO-nummer: 2110471-4, PL 3900, 00002 HELSINKI. Försäkringsförmedlare är Resurs Bank Aktiebolag (publ), reg. nr 516401-0208, Ekslingan 9, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, som i Finland agerar genom Resurs Bank AB filial i Finland.

**Ofrivillig arbetslöshet**

Med ofrivillig arbetslöshet avses att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet. Det krävs att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos arbets- och näringsbyrån och inte har nekat möjlighet till arbete.

**Olycksfall**

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar försäkringstagaren ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

**Premieperiod**

Med premieperiod avses den tidsperiod inom vilken premien skall betalas i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 8.

**Sjukdom**

Med sjukdom avses ett hälsotillstånd som av behörig läkare diagnostiserats som sjukdom och som inte är olycksfall.

**Sjukskrivning**

Med sjukskrivning avses att försäkringstagaren på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), blir sjukskriven till minst 50 % av den totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukskrivningen.

**Sjukhusvistelse**

Med sjukhusvistelse avses att försäkringstagaren, på grund av sjukdom eller olycksfall (såsom definierats i detta villkor), tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare.

**Varsel**

Varsel innebär att arbetsgivaren har gett den anställde besked om upphävande (d.v.s. uppsägning eller hävning) av arbetsavtal eller om permittering. Varsel har skett när arbetsgivaren meddelat den anställde eller två arbetsdagar efter det att arbetsgivaren har skickat meddelandet till den berörda arbetstagaren.

**Skada**

Med skada menas inträffad ofrivillig arbetslöshet, permittering, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller vistelse på annan ort på inrådan av läkare samt dödsfall till följd av olycksfall enligt definitioner i dessa försäkringsvillkor.

## 3. Försäkringsberättigade

Försäkring kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Resurs Bank och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:

- Privatperson;
- Stadigvarande bosatt i Finland vid försäkringens tecknande, samt något av nedanstående;
- Löntagare som är:
  - tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga. (Gäller ej egenföretagare.)

- fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvalidpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande samt
  - omfattas av finsk sjukförsäkring och är ansluten till finsk arbetslöshetskassa eller
- c<sup>2</sup>) Egenföretagare som:
- fullt arbetsför och ej uppbär sjukdagpenning, partiell sjukdagpenning, sjukpension, rehabiliteringsstöd, delinvalidpension, sjukersättning, arbetslöshetsdagpenning, rehabiliteringspenning eller liknande
  - inte är inlagd på sjukhus
  - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.
- c<sup>3</sup>) Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:
- inte är inlagd på sjukhus
  - inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

#### 4. Vem omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

#### 5. När och var försäkringen gäller

Försäkringsskyddet skall gälla från och med dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen eller antog ett anbud från kreditgivaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor eller på sådana speciella villkor som framgår av ansökan.

Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte vara avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

#### 6. Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar den kredit hos Resurs Bank för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten.

6.1 Ofrivillig arbetslöshet eller permittering (gäller endast dig som är löntagare)

Ur försäkringen utgår ersättning enligt punkt 9 vid ofrivillig arbetslöshet eller permittering som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar (karenstid) till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos arbets- och näringsbyrån samt inte nekat möjlighet till arbete.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- arbetslöshet eller permittering till följd av säsongsarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
- arbetslöshet eller permittering om försäkringstagaren uppbär rehabiliteringsstöd eller rehabiliteringspenning
- frivillig arbetslöshet, permittering eller avsked på grund av misskötsel
- arbetslöshet eller permittering beroende på strejk eller olaglig handling utförd av försäkringstagaren
- arbetslöshet eller permittering när försäkringstagaren inte erhåller arbetslöshetsdagpenning eller arbetsmarknadsstöd av annan grund än upphörande av utkomstskydd för arbetslösa

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, varsel.

6.2 Sjukskrivning (gäller endast dig som är löntagare eller egenföretagare)

Ur försäkringen utgår ersättning enligt punkt 9 till dig som försäkringstagare vid sjukskrivning (såsom definierats i detta villkor) som varar i mer än 30 dagar (karenstid), med följande undantag.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- sjukskrivning då försäkringstagaren inte uppbär sjukpenning eller partiell sjukdagpenning
- sjukskrivning om försäkringstagaren uppbär delinvalidpension.

6.3 Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare, ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)

I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse (såsom definierats i detta villkor) i mer än totalt 5 dagar ersätter försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter försäkringen med ytterligare månadsbelopp, i den mån sådana förfaller till betalning, enligt ovan och punkt 9, dock max 12 månadsbelopp.

6.4 Dödsfall till följd av olycksfall

I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter max 6 000 EUR.

Undantag:

Ersättning utgår inte vid:

- skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmshoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan
- skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesministeriet avråder resa till
- skada på grund av försäkringstagarens aktiva deltagande i brottsliga handlingar.

#### 7. Försäkringstid

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

#### 8. Premiebetalning

Premieperioden är en månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Resurs Bank. Avrundning tillämpas till närmsta högre euro. Premien debiteras av Resurs Bank på uppdrag av Solid Insurance.

#### 9. Ersättning

Ersättning utgår om försäkringstagaren blir ofrivilligt arbetslös, permitterad eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse eller alternativt vistelse på annan ort (se 6.3) eller vid dödsfall till följd av olycksfall. Ersättning lämnas inte under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Med ordinarie månadsbelopp menas månadsbelopp enligt den kontoplan försäkringstagaren (tillika kontohavaren) betalt flest gånger under de 5 närmaste månaderna före inträffad skada. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till Resurs Bank. Kontanterättning utgår ej. I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo.

Undantag:

Ersättning utgår ej för ränta och avgifter som uppkommer på grund av kontohavarens betalningsförsummelse. Försäkringen ersätter inte för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

#### 10. Upphörande av försäkringsavtalet

Försäkringen upphör automatiskt och debiterad premie anses till fullo förbrukad om försäkringstagarens lån slutbetalats eller kreditavtalet sagts upp av endera part.

Om försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt finska försäkringsavtalslagen (543/1994).

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen, varvid försäkringen upphör att gälla.

#### 11. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid Insurance. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Insurance de handlingar Solid Insurance vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Insurance fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Insurance vid varje tid anser sig behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska det vid ofrivillig arbetslöshet eller permittering bifogas:

- Specifikation över ersättning från arbetslöshetskassa.
- Intyg från senaste arbetsgivare som visar anställningstid samt anställningsform.
- Kopia på uppsägningsmeddelande.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid sjukhusvistelse bifogas:

- Handling som styrker datum för sjukhusvistelse/rekommendation från läkare.
- Handling som styrker ålderspension, sjukpension förtidspension eller att försäkringstagaren är egenföretagare.

vid sjukskrivning bifogas:

- Läkarityg.
- Utbetalningsspecifikation gällande sjukpenning eller partiell sjukdagpenning där ersättningsdagar framgår.
- Intyg på fast anställning när försäkringen tecknades.

vid dödsfall till följd av olycksfall bifogas:

- Dödsorsaksintyg, underskriven av läkare.
- Underlag som styrker olycksfall.
- Polisrapport vid trafikolyckor eller liknande.
- Dokumentation till styrkande av dödsboets kontonummer

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt (vid skada på grund av arbetslöshet eller sjukskrivning behöver skadeanmälan inte göras förrän karenstiden har passerat). Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan skickas till:

Resurs Bank AB filial i Finland  
Kundservice  
PL 3900  
00002 HELSINKI

Kundservice: 09 6131 5040  
E-post: vahingot@solidab.se  
Hemsida: www.solidab.se

#### 12. Utbetalning

Eventuell utbetalning från försäkringen ska ske inom en månad efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne.

#### 13. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen (38/1978) och dess stadganden om distans- och hemförsäljning omfattas försäkringen inte av ångerrätt. Enligt försäkringsavtalslagen (543/1994) har försäkringstagaren rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen bör göras skriftligt. Uppsägningsrätten bortfaller dock ifall den avtalade tiden för försäkringsavtalets ikraftvarande underskrider 30 dagar. Solid Insurance har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

#### 14. Preskription

Solid Insurance ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än ett år från det att den försäkrade fick kännedom om försäkringens ikraftvarande, försäkringsfallet och den skadepåföljd som orsakats av försäkringsfallet. Ersättningskravet måste oberoende framföras inom tio år från försäkringsfallet.

Den försäkrade kan väcka talan vid domstol inom tre år från det att denne fått skriftlig information om Solid Insurances ersättningsbeslut och om denna tidsfrist.

#### 15. Force majeure

Solid Insurance är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### 16. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska finsk lag gälla.

#### 17. Behandling av personuppgifter

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid Insurance) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Insurances berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål.

Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på:

[www.solidab.se/Henkilotiedot\\_Personuppgifter](http://www.solidab.se/Henkilotiedot_Personuppgifter). Där finns

tilläggsuppgifter om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Insurance för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Insurance kundservice på telefon: 09-278 48 04 eller till [vakuutus@solidab.se](mailto:vakuutus@solidab.se).

#### 18. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid Insurance som då tar upp ditt ärende: Solid Insurance, Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kan du inte godta vårt beslut har du dessutom möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

#### Försäkrings- och finansrådgivning

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till försäkringsavtalet genom förhandlingar, kan kunden vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE som ger oberoende råd och handledning gratis till kunder. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Försäkringsnämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål:

Porkalagatan 1  
00180 Helsingfors  
tel. 09 6850 120  
E-post: info@fine.fi  
www.fine.fi/sv

#### Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oberoende beslutsorgan som ger rekommendationer för beslut i meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare.

Nämnden kontaktuppgifter är:

Tavastvägen 3  
PB 306  
00531 Helsingfors  
Telefon: 029 566 5200 (växel)  
E-post: kril@oikeus.fi  
www.kuluttajariita.fi

#### Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också avgöras av tingsrätten i den vederbörligas i Finland varande hemvist, i tingsrätten av i Finland varande skadeställe eller Helsingfors tingsrätt, ifall inte annat följer ur Finlands internationella avtal.

### **19. Försäkringsgivare**

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org. nr: 516401-8482  
Adress: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Sverige  
Kundservice: +46 (0)771 113 113  
E-post: kunder@solidab.se  
Hemsida: www.solidab.se

Solid Försäkringsaktiebolag står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige (Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8 408 980 00. hemsida: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Försäkringsgivaren är verksam i Finland via filial:

Solid Försäkringsaktiebolag Filial i Finland (FO-nummer 1714344-6)  
c/o Resurs Bank  
Box 3900  
00002 Helsingfors  
Kundtjänst: +358 (0)9 278 48 04  
E-post: kunder@solidab.se

### **20. Försäkringsförmedlare**

Resurs Bank Aktiebolag (publ)  
Org.nr: 516401-0208  
Adress: Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige.  
Registrerad försäkringsförmedlare i det svenska försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos svenska Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se.

Resurs Bank AB filial i Finland  
FO-nummer: 2110471-4  
Gatuadress: Teknobulevarden 3-5, 01530 Vanda  
Postadress: PB 3900, 00002 Helsingfors  
Tfn: 09 622 4308.

Resurs Bank Aktiebolag (publ) agerar i Finland genom Resurs Bank AB filial i Finland som försäkringsombud till försäkringsgivaren Solid Försäkringsaktiebolag. För förmedlandet av denna försäkring har försäkringsförmedlaren rätt till ersättning för administration och viss provision. Om försäkringstagaren inte är nöjd med förmedlingen gällande försäkringen kan han/hon vända sig till Resurs Banks klagomålsansvarig: Resurs Bank, Att: Klagomålsansvarig, Box 22209, 250 24 Helsingborg, Sverige, alternativt e-post: klagomal@resurs.se. I Finland även reklamaatio@resurs.fi.